

Podmínky internetového obchodu KITES.CZ - eshop

účinné ode dne 1.5.2024 pro internetový obchod kites.cz

Prodávajícím se rozumí BEST KITES s.r.o., IČO: 277 89 462, DIČ: CZ27789462, se sídlem 9. května 1142, 735 81 Bohumín - Nový Bohumín, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. C 51863, telefon: +420 777 237 466, elektronická adresa: obchod@kites.cz.

Kupujícím se rozumí druhá strana uvedená v objednávce. Vystupuje-li kupující mimo rámec své podnikatelské činnosti, vztahují se na něj také ustanovení těchto podmínek, ve kterých je kupující označen jako spotřebitel.

Portálem se rozumí internetový portál kites.cz, provozovaný poskytovatelem, dostupný na internetové adrese (URL): <http://www.kites.cz>, prostřednictvím kterého je nabízeno zboží.

Zbožím se rozumí veškeré sportovní vybavení, oblečení, náhradní díly apod. související s kitingem.

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto podmínky upravují podle § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále v textu jen „o.z.“), práva a povinnosti vzniklé na základě a v souvislosti s uzavřenou kupní smlouvou mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím portálu (dále jen „kupní smlouva“).
- 1.2. Prodávající si vyhrazuje právo tyto podmínky měnit a doplňovat. Pro uzavřenou kupní smlouvu jsou účinné vždy podmínky, které byly zveřejněny v době projevu vůle kupujícího uzavřít kupní smlouvu.
- 1.3. Kupní smlouvu mezi prodávajícím a kupujícím je možné uzavřít pouze v českém jazyce.

2. Uzavření kupní smlouvy

- 2.1. Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, jíž předmětem by bylo zboží prezentované na portálu, § 1732 odst. 2 o.z. se ve vztahu mezi prodávajícím a kupujícím nepoužije.
- 2.2. Portál obsahuje informace o zboží s uvedením ceny; obrázky u zboží na portálu jsou ilustrační povahy.
- 2.3. Cena zboží je uvedena bez daně z přidané hodnoty i s daní z přidané hodnoty a souvisejícími poplatky.
- 2.4. Portál obsahuje informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží v rámci území České republiky. Pokud kupující požaduje zboží dodat mimo území České republiky, prodávající mu zašle před akceptací objednávky podle těchto podmínek cenovou nabídku dopravného a balného.
- 2.5. Zboží, které je prezentované na webové stránce, objedná kupující vyplněním objednávkového formuláře na webových stránkách, který obsahuje:
 - a) identifikační údaje kupujícího včetně elektronické adresy;
 - b) objednávané zboží a počet kusů;
 - c) způsob úhrady kupní ceny zboží;
 - d) výši nákladů spojených s balením a dodáním zboží;
 - e) výběr způsobu doručení zboží.(dále také jen „objednávka“).
- 2.6. Před odesláním objednávky je kupujícím povinen zkontrolovat údaje, které do objednávky vložil; vložené údaje je možné před odesláním změnit. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „potvrdit objednávku“. Prodávající je vždy oprávněn požádat kupujícího o dodatečné písemné potvrzení správnosti objednávky.

- 2.7. K uzavření kupní smlouvy se vyžaduje akceptace objednávky prodávajícím. Smlouva je uzavřena, když kupujícímu dojde potvrzení objednávky prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího uvedenou v objednávce.
- 2.8. Je-li kupující spotřebitel, vydá mu prodávající potvrzení o uzavřené smlouvě v textové podobě v přiměřené době po jejím uzavření, nejpozději však v okamžiku dodání zboží nebo před tím, než začne poskytovat službu. Potvrzení musí obsahovat údaje podle § 1820 odst. 1 o.z., pokud je podnikatel spotřebiteli neposkytl v textové podobě již před uzavřením smlouvy.

3. Cena zboží a platební podmínky

- 3.1. Cenu zboží a náklady spojené s balením a dodáním zboží může kupující uhradit prodávajícímu v návaznosti na zvolený způsob dopravy:
 - bezhotovostně převodem na účet prodávajícího;
 - hotově při převzetí;
 - dobírkou;
- 3.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen uhradit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve výši uvedené v objednávce.
- 3.3. Kupní cena je splatná v případě bezhotovostního převodu před dodáním zboží (kupující je povinen uhradit kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby). V ostatních případech je kupní cena splatná nejpozději v době převzetí zboží.
- 3.4. Společně s kupní cenou je kupující povinen uhradit prodávajícímu také náklady spojené dodáním zboží ve výši uvedené v objednávce.
- 3.5. Prodávající vystaví ohledně zboží, které bylo kupujícímu dodáno, daňový doklad. Daňový doklad vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího ve lhůtě 14 dní ode dne uhrazení kupní ceny zboží.

4. Přeprava a dodání zboží

- 4.1. Není-li ujednána čas plnění, prodávající odevzdá věc kupujícímu nejpozději do třiceti dnů.
- 4.2. Dodání zboží je možné:
 - a) v místě uvedeném v nabídce zboží (osobní odběr);
 - b) na místo určené kupujícím.
- 4.3. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen zboží převzít. Nepřevezme-li kupující zboží, náleží prodávajícímu úplata za uskladnění nebo opakované doručování.
- 4.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.
- 4.5. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 4.6. Vlastnické právo ke zboží nabývá kupující až zaplacením celé kupní ceny.

5. Práva z vadného plnění

5.1. Jakost při převzetí spotřebitelem

- 5.1.1. Prodávající odpovídá spotřebiteli, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá spotřebiteli, že věc:
 - a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
 - b) je vhodná k účelu, pro který ji kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil, a
 - c) je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.
- 5.1.2. Prodávající odpovídá spotřebiteli, že vedle ujednaných vlastností:

- a) je věc vhodná k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
 - b) věc množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením,
 - c) je věc dodána s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat, a
 - d) věc odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením smlouvy.
- 5.1.3. Prodávající není vázán veřejným prohlášením podle čl. 5.1.2. písm. b), prokáže-li, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv.
- 5.1.4. Uvedené v čl. 5.1.2 se nepoužije v případě, že prodávající spotřebitele před uzavřením smlouvy zvláště upozornil, že se některá vlastnost věci liší a spotřebitel s tím při uzavírání smlouvy výslovně souhlasil.
- 5.2. Práva z vadného plnění**
- 5.2.1.** Práva kupujícího z vadného plnění se řídí zejména ustanovením § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 o.z., a je-li kupující spotřebitelem, § 2161 až 2174 o.z., a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- 5.2.2. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil.
- 5.2.3. Kupující, který není spotřebitelem, je povinen oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl zjistit, nejpozději však do tří dnů od převzetí zboží.
- 5.2.4. Spotřebitel může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí, přičemž projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou spotřebitel nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně. Jde-li o použité zboží, zkracuje se doba dvou let pro vytknutí vady na jeden rok.
- 5.2.5. Je-li kupující spotřebitelem, má následující práva:
- a) na odstranění vady dodáním nového zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části zboží; nebo
 - b) na odstranění vady opravou zboží,
- ledaže by byl zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný, což se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro spotřebitele.
- Prodávající je oprávněn odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady.
- Je-li kupující spotřebitelem, má dále právo na:
- a) přiměřenou slevu z ceny; nebo
 - b) odstoupení od smlouvy,
- jestliže:
- a) odmítneme vadu odstranit nebo ji neodstraníme v souladu s právními předpisy;
 - b) se vada projevuje opakovaně,
 - c) je vada podstatným porušením smlouvy; nebo
 - d) je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.
- Právo na odstoupení od smlouvy nenáleží v případě, je-li vada zboží nevýznamná.
- 5.3. Postup při vyřízení reklamace**
- 5.3.1. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího písemně na adrese jeho provozovny nebo emailem na jeho elektronické adrese nebo osobně v provozovně; vzorový formulář je na webové stránce.

- 5.3.2. Zboží kupující předá k posouzení reklamace do provozovny, nebude-li dohodnuto jinak; za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.
- 5.3.3. Proávající je povinen kupujícímu vydat při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy spotřebitel reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje a kontaktní údaje pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.
- 5.3.4. Je-li kupujícím spotřebitel, reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě, přičemž po marném uplynutí této lhůty může spotřebitel od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.
- 5.3.5. O vyřízení reklamace prodávající kupujícího vyrozumí písemně nebo na elektronickou adresu kupujícího; prodávající je povinen vydat kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

6. Odstoupení od smlouvy ze strany spotřebitele

6.1. Podmínky odstoupení od smlouvy

- 6.1.1. Spotřebitel může odstoupit od kupní smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory ve lhůtě čtrnácti dnů.
Lhůta končí uplynutím čtrnácti dnů ode dne, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží, nebo poslední kus zboží, objedná-li spotřebitel v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně, nebo poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo první dodávku zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu. V ostatních případech končí lhůta uplynutím čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy.
- 6.1.2. Spotřebitel může odstoupit od smlouvy jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči prodávajícímu, například vyplněním a odesláním vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy na webové stránce, jehož přijetí prodávající potvrdí spotřebiteli bez zbytečného odkladu.

6.2. Vrácení zboží

- 6.2.1. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy a nedohodne-li se s prodávajícím jinak, zašle nebo předá prodávajícímu nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy zboží, které od něho obdržel.
- 6.2.2. Spotřebitel nese náklady spojené s vrácením zboží ve stejné výši, jaké byly náklady na dodání zboží, nemůže-li být pro svou povahu vráceno obvyklou poštovní cestou.
- 6.2.3. Spotřebitel odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.

6.3. Vrácení kupní ceny

- 6.3.1. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu podnikatel nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem. Podnikatel vrátí spotřebiteli přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím spotřebitel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady.
- 6.3.2. Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, není prodávající povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než obdrží zboží, nebo než mu spotřebitel prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.
- 6.3.3. Jestliže spotřebitel zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

7. Zánik vztahů z vedlejších smluv

Zánikem vztahu z kupní smlouvy zanikají také vztahy ze všech vedlejších smluv (například poskytnutá dárek).

8. Ostatní ustanovení a poučení

- 8.1. Kupující souhlasí s doručováním na elektronickou adresu uvedenou v jeho objednávce.
- 8.2. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Veškeré náklady vzniklé při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory, atp.) si hradí kupující i prodávající sám.
- 8.3. Proávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) o.z.
- 8.4. Slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat. Na každou objednávku kupujícího je možné uplatnit jedinou slevu.
- 8.5. Proávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti místně příslušný živnostenský úřad.
- 8.6. Česká obchodní inspekce vykonává dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Kupující, který je spotřebitelem, se může obrátit se stížností v souvislosti s uzavřením a plněním této smlouvy na tento orgán dozoru. Dojde-li mezi prodávajícím a kupujícím, je-li spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu z této smlouvy, který se nepodaří vyřešit dohodou, může kupující podat návrh na mimosoudní řešení sporu před Českou obchodní inspekcí, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz, která vykonává dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- 8.7. Úřad pro ochranu osobních údajů vykonává dozor nad zpracováním osobních údajů.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Skutečnosti neupravené těmito podmínkami a uzavřenou smlouvou kupní mezi prodávajícím a kupujícím se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2. Pokud právní vztah vzniklý z uzavřené kupní smlouvy obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 9.3. Pokud právní vztah vzniklý ze smlouvy obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, příslušnost českého soudu jako orgánu řešení sporů. Tím není dotčeno právo spotřebitele uvedené v Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1215/2012 ze dne 12. prosince 2012 o příslušnosti a uznávání a výkonu soudních rozhodnutí v občanských a obchodních věcech (Brusel I bis).
- 9.4. Uzavřená kupní smlouva včetně těchto podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě.